

Un différend ou un questionnement dans le cadre de votre prise en charge ?

Ne restez pas seul(e) : appuyez-vous sur la personne qualifiée, référente pour le respect de vos droits.



Quand ?

- Vous ne comprenez pas une décision qui s'impose à vous
- Vous estimez que l'établissement ou le service ne vous a pas suffisamment informé(e)
- Vous n'arrivez pas à dialoguer avec les professionnels qui vous accompagnent
- Vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés



La personne qualifiée

Comment ?

- Choisissez une personne qualifiée dans la liste affichée dans l'établissement.



Qui ?

Les personnes qualifiées :

- Sont bénévoles et indépendantes
- Ont une bonne connaissance du secteur médico-social et de l'organisation administrative et judiciaire
- Sont compétentes en matière de droits sociaux



Une personne qualifiée prendra contact avec vous pour convenir des modalités d'une rencontre.

Un différend ou un questionnement dans le cadre de votre accompagnement ?

Vous pouvez faire appel à une personne qualifiée

Je pense que l'établissement ne m'a pas suffisamment informé(e)...

Je crains que mes Droits ne soient pas respectés...

Je ne comprends pas une décision qui s'est imposée dans mon accompagnement...

Les personnes qualifiées habilitées pour le Département



- **Monsieur Alexandre BARANDE** - retraité
- **Madame Sylviane SINTES** - Directrice service aide à domicile - Creaservices

Les personnes qualifiées sont **bénévoles** et indépendantes

Elles ont une **connaissance** approfondie de l'organisation administrative et judiciaire du **secteur médico-social**.

Elles sont compétentes en matière de **droits sociaux**

Comment les contacter ?

- **Alexandre BARANDE** : barande.alexandre@orange.fr
- **Sylviane SINTES** : llupia@orange.fr

La personne qualifiée a un rôle de **médiateur**, de **soutien** et d'**information**.
Son intervention est **gratuite** et réalisée en toute **discretion**.