

## **Un différend ou un questionnement dans le cadre de votre prise en charge ?**

Ne restez pas seul(e) : appuyez-vous sur la personne qualifiée, référente pour le respect de vos droits.



### **Quand ?**

- Vous ne comprenez pas une décision qui s'impose à vous
- Vous estimatez que l'établissement ou le service ne vous a pas suffisamment informé(e)
- Vous n'arrivez pas à dialoguer avec les professionnels qui vous accompagnent
- Vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés



## **La personne qualifiée**

### **Comment ?**

- Choisissez une personne qualifiée dans la liste affichée dans l'établissement.



### **Qui ?**

#### **Les personnes qualifiées :**

- Sont bénévoles et indépendantes
- Ont une bonne connaissance du secteur médico-social et de l'organisation administrative et judiciaire
- Sont compétentes en matière de droits sociaux

**Une personne qualifiée prendra contact avec vous pour convenir des modalités d'une rencontre.**

Je pense que l'établissement ne m'a pas suffisamment informé(e)...

Je crains que mes Droits ne soient pas respectés...

Je ne comprends pas une décision qui s'est imposée dans mon accompagnement...

## Un différend ou un questionnement dans le cadre de votre accompagnement ?

**Vous pouvez faire appel à une personne qualifiée**

### Les personnes qualifiées habilitées pour le Département



- **Monsieur Alexandre BARANDE** - retraité
- **Madame Sylviane SINTES** - Directrice service aide à domicile - Creaservices

Les personnes qualifiées sont **bénévoles** et indépendantes

Elles ont une **connaissance** approfondie de l'organisation administrative et judiciaire du **secteur médico-social**.

Elles sont compétentes en matière de **droits sociaux**

### Comment les contacter ?

- **Alexandre BARANDE** : [barande.alexandre@orange.fr](mailto:barande.alexandre@orange.fr)
- **Sylviane SINTES** : [llupia@orange.fr](mailto:llupia@orange.fr)

La personne qualifiée a un rôle de **médiateur**, de **soutien** et d'**information**.  
Son intervention est **gratuite** et réalisée en toute **discrétion**.